

## **Allmän information om resegaranti**

Vid köp av en paketresa gäller resegarantilagen. Det betyder att om resan blir avbruten eller inställd, p.g.a. att arrangören går i konkurs eller inställer betalningarna, utbetalas ersättning ur resegarantin. En paketresa omfattar inkvartering och transporter eller någon av dessa tjänster i kombination med en tilläggstjänst. Resan skall vara längre än 24 timmar och inbegripa övernattning. Paketresan skall säljas till ett helhetspris eller till separata priser som är knutna till varandra. Resegarantilagen omfattar även resor som arrangeras av en paketresearrangör men där resan endast består av transporten, endast flygresor. Förutsättningen är att du reser med samma transport och till samma resmål som arrangörens paketresor. Vid köp av endast inkvartering på resmål gäller inte resegarantilagen. Ansökan om ersättning ska ha inkommit till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Kontakta Resegarantinämnden för mer information på tel. 08-700 08 00.

### **Allmänt**

**Det är varje resesällskaps skyldighet att ta del av våra resevillkor.**

**Vi reserverar oss för eventuella korrekturfel.**

*För resan gäller de allmänna och särskilda resevillkor för paketresor som anges nedan.*

*De allmänna villkoren har antagits i överenskommelse med Researrangörsföreningen i Sverige.*

*De särskilda villkoren som anges kursivt är särskilda villkor för Kahuna Travel och kompletterar de allmänna resevillkoren.*

## 1. Avtalet

- 1.1** Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som ska fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

*Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Kahuna Travel. Alla ändringar samt ev. avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenärer som önskar göra någon form av ändring på resa måste således göra detta via huvudresenären.*

*Huvudresenären ansvarar för att han kan nås av viktiga meddelanden (t ex en tidtabellsändring) under den adress och det telefonnummer som denne meddelat till Kahuna Travel.*

- 1.2** Uppgifter i arrangörens broschyrer och på KahunaTravel.se är bindande för denne. En arrangör får dock ändra uppgifter i broschyrer eller på webb sida innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om ett uttryckligt förbehåll om det har gjorts i broschyren eller på KahunaTravel.se och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

***Kahuna Travel förbehåller sig rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar av uppgifterna i detta program. Kahuna Travel förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de av tals villkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i de allmänna resevillkoren.***

- 1.3** Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.
- 1.4** En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.
- Resor enligt KahunaTravel.se påbörjas och avslutas på den på webb sidans angivna avreseort.*
- 1.5** Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning

utan dröjsmål.

- 1.6** *Resenärer som inte utnyttjar bokad utresa eller infinner sig för sent på flygplatsen, förlorar rätten till paketresans alla delar.*

## **2. Betalning av priset för resan**

- 2.1** Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.
- 2.2** Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 50 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommits.
- 2.3** Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

*Kahuna Travels anmälningsavgift är 300: -/person för resor inom Sverige, 900: -/person för resor inom Europa och Medelhavsländerna och 1 300: -/person till övriga resmål (Gäller ej vid kitesurfing camp när så anges) Denna anmälningsavgift skall vara Kahuna Travel till handa 72 timmar efter att resan är bekräftad och bokad.*

*Vid kitesurfing camp är anmälningsavgiftens storlek angiven i de särskilda resevillkoren för varje specifikt camp arrangemang om så anges i beskrivning av camp.*

- 2.4** Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.
- 2.5** *Önskar resenären avbeställningsskydd ska detta anmälas vid beställning av resan. Avgiften om 200: -/vuxen och 100: -/barn 2–11 år inom Europa och Medelhavsländerna och 400: -/vuxen och 200: -/barn 2–11 år till övriga resmål skall erläggas samtidigt med anmälningsavgiften och återbetalas ej vid avbokning eller annullering.*

*Detta avbeställningsskydd gäller ej för kitesurfing camp. Se särskilda resevillkor om så anges.*

*Slutbetalning för resan skall vara Kahuna Travel tillhanda senast 50 dagar före avresedagen om inte annat särskilt angivits. Full gjord betalning skall kunna styrkas. Påminnelse*

*skickas ej ut. Biljett skickas till resenären ca 2 veckor före avresa. Har inte full betalning för resan kommit Kahuna Travel tillhanda senast 50 dagar före avresedagen äger Kahuna Travel rätt att betrakta reseavtalet som annullerat och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften.*

*Vid bokning av resa inom 50 dagar före avresedagen ska resans totala pris betalas omgående.*

### **3. Resenärens rätt till avbeställning av resan**

#### **3.1 Resenären har rätt att avbeställa/omboka resan enligt följande.**

*– Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.*

**3.1.1** *Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlægga anmälningsavgiften, dock lägst 200 kronor per resenär.*

**3.1.2** *Vid avbeställning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan skall resenären erlægga 35 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften. Gäller ej vi kitesurfing camps, resenären ska erlægga 100 % av resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar.*

**3.1.3** *Vid avbeställning senare än 14 dagar, men tidigare än 8 dagar före avresan skall resenären erlægga 60 % av resans pris, dock lägst anmälningsavgiften. Gäller ej vi kitesurfing camps, resenären ska erlægga 100 % av resans pris vid avbeställning senare än 14 dagar.*

**3.1.4** *Sker avbeställningen senare än 8 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.*

*Sker ingen avbeställning och infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan han icke delta i eller fullfölja resan på grund av att han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, nödvändiga viseringar etc. äger Kahuna Travel rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.*

*Ändring av resan som företas av resenären och som innebär*

ändring av destination, avreseplats, reslängd, avresetid, inkvartering eller pris är att betrakta som avbeställning och ny beställning. För detta uttages en kostnad i enlighet med avbeställningsreglerna i punkterna 3.1.1–3.1.4 ovan. Av resenären gjord avbeställning skall anses ha ägt rum vid den tidpunkt då meddelandet om avbeställningen kommit Kahuna Travel tillhanda.

### **3.2 Resenären som har träffat avtal om avbeställningsskydd har rätt att avbeställa/omboka resan, enligt följande.**

- Vid fastställande av resans pris skall i resans pris inte inräknas vad resenären erlagt för avbeställningsskydd.
- Vid avbeställning enligt punkt 3.2 har resenären inte rätt att få tillbaka vad han betalat för avbeställningsskyddet.

Avbeställningsskydd till en kostnad av 200:–/vuxen och 100:–/barn 2–11 år inom Europa och Medelhavsländerna och 400:–/vuxen och 200:–/barn 2–11 år till övriga resmål beställs vid inbokningstillfället och kan således ej tas bort eller beställas i efterhand. Kostnad för avbeställningsskydd erläggs tillsammans med anmälningsavgiften och återbetalas ej vid eventuell avbokning.

#### **3.2.1 Om resenären har avbeställningsskydd får resan i fall som anges i punkt 3.2.2–3.3.4 avbeställas utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangörens broschyr eller på KahunaTravel.se. Expeditionsavgiften får högst uppgå till 5 % av resans pris dock högst 200 kronor.**

Gemensam beställning av resan bekräftas genom att resenärerna beställt gemensam biljett, max 6 personer.

#### **3.2.2 Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/ maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.**

#### **3.2.3 Avbeställning får ske om annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenären skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes.**

*Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.*

**3.2.4** *Avbeställning får ske om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.2. eller 3.2.3 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.*

**3.2.5 Bo-kvar-garanti**

*Resenär som tecknat avbeställningsförsäkring och avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkterna 3.2.2–3.2.4 skall ha rätt att utan ytterligare kostnad behålla samma hotell och rumskategori. Detta förutsatt att samtliga på bokningen har tecknat avbeställningsförsäkring.*

**3.2.6 .**

**3.2.7** *Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställnings-anledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg.*

*Senast 7 dagar efter avbeställningen skall läkarintyg beträffande akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och i förekommande fall släktskapsintyg vara Kahuna Travel tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen relevanta uppgifter såsom:*

- a) läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalat researrangemang,*
- b) diagnos,*
- c) dag för första behandling/undersökning,*
- d) datum för eventuell behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa.*

*Avbeställningsförsäkringen gäller enbart resans pris, ej ev. uppkomna kostnader i samband med kreditköp och dylikt. Expeditionsavgift 200:–, plus avbeställningsskydd, återbetalas ej vid avbokning.*

**3.3** *Avbeställningen skall ske på det sätt som anges i broschyr, på KahunaTravel.se eller i färdhandlingarna.*

*Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer. Kontakta Kahuna Travel på 070-730 40 25.*

*Om begärda handlingar ej uppfyller våra krav och/eller ej är oss tillhanda i tid enligt ovanstående, gäller återbetalning i enlighet med de allmänna och särskilda resevillkoren.*

- 3.4** *Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål, dock senast 14 dagar efter avbeställningen.*

*Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären. Se punkt 1.1 sista stycket.*

*Avbeställningsförsäkringen utfärdas av Försäkringsaktiebolaget Europ Assitance. Box 55569, S-102 04 Stockholm. Org. nr 516401-8581.*

## **Resenärens rätt att överlåta avtalet**

- 4.1** Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelser.
- 4.2** När avtalet har överlåts är överlåtare och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kr, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

*Expeditionsavgiften för överlåtelse av resan är 200:–/person. Den person till vilken resan överlåtes måste dock uppfylla de i programbroschyren angivna kvalifikationerna för resan. Både överlåtare och den person till vilken resan överlåtes måste påta sig betalningsansvar för samtliga expeditionsavgifter som detta utbyte av deltagare kan komma att medföra. Överlåtelse ska alltid ske via huvudresenären, se punkt 1.1 sista stycket, och senast 24 timmar före avresan. För resor med reguljärflyg gäller andra villkor.*

## **5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan**

- 5.1 Arrangörens rätt att ändra avtalsvillkoren**  
Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske.

## 5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrott är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändrats väsentligt till hans nackdel. Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket.

Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

## 5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han betalat enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

## 5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa

I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt.

Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte, om arrangören visar:

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställts in (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller

*Kahuna Travel förbehåller sig rätten att ställa in flygningar där antalet inbokade resenärer är färre än nedanstående:*

**a) Flygplanstyp: Min antal**

**passagerare:**

|           |               |
|-----------|---------------|
| B-737-800 | 170 resenärer |
| B-737-300 | 130 resenärer |
| B-737-400 | 160 resenärer |

|               |               |
|---------------|---------------|
| B-737-500/600 | 95 resenärer  |
| B-757         | 175 resenärer |
| B-767         | 254 resenärer |
| MD-80         | 145 resenärer |
| A-320         | 160 resenärer |
| A-330-200     | 330 resenärer |
| A-330-300     | 360 resenärer |
| A-321         | 191 resenärer |

*Vid resa med andra flygplanstyper än ovan nämnda, används flygplanstyp av liknande storlek för beräkning av minimiantal.*

*b) 50 resenärer till det resmål som står angivet på resenärens bokningsbekräftelse.*

2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

*Kahuna Travel förbehåller sig rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för denna resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i Lagen om paketresor. Ändringar skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Såvida inte annat angivits är det vid avtalets ingående angivna flygprogrammet preliminärt. Det definitiva flygprogrammet ska meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om det definitiva flygprogrammet enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från det preliminära med mer än 8 timmar i respektive riktning, ska resenären vara berättigad att frånträda avtalet om resan inte påbörjats. Om resenären frånträder resan, ska hela det belopp resenären erlagt för resan återbetalas. Frånträde skall ske snarast och senast 4 dagar efter det att resenären informerats om det definitiva flygprogrammet. Förändring av det preliminära flygprogrammet berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.*

## 5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader,
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kr.

Priset får ej höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

**5.5.1** *Kahuna Travel prisgaranti gäller för oväntade tillägg pga. valutaregleringar, devalveringar eller bränslehöjningar. Garantin är ömsesidig och träder i kraft så snart din anmälningsavgift registrerats. Prisgarantin gäller ej vid ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan.*

## **5.6 Arrangörens och resenärens rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser m m.**

Såväl arrangören som resenären har var och en rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna enligt punkt 1.5 på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållanden på resmålet vid den tidpunkt då resan skall genomföras. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas.

## **Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister**

### **6.1 Uteblivna prestationer**

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären. Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, ska arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner. Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en förändring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

*Prestationer som resenären betalat tillägg för men ej kan er hålla återbetalas.*

### **6.2 Andra fel och brister**

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket ska arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

### **6.3 Skadeståndets omfattning**

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1994:1009), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1985:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade istället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denne har rätt att

fordra enligt de nämnda lagarna.

Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

## **Reklamation och avhjälpande**

- 7.1** Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.
- 7.2** Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.
- 7.3** Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, ska arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

*Anspraak på ersättning/rättelse ska göras direkt på plats till reseledningen. Om ev. rättelse ej kan ske på resmålet och återbetalning blir aktuell, räknas detta från den dagen klagomålet framfördes till den dag felet avhjälpes. Reklamation avfattas skriftligen och ska vara Kahuna Travel till handa senast två månader efter hemkomsten. Vänligen uppge bokningsnummer och resmål. Vi reserverar oss för att handläggningen tar viss tid. Vi reserverar oss även för ev. tryckfel.*

## **Resenärens ansvar under resan**

### **8.1 Arrangörens anvisningar m m**

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren/guide eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet.

### **8.2 Resenärens ansvar för skada**

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitar för att medverka vid resans genomförande.

### **8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser m m**

Innan avtal sluts ska arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt, i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska samarbetsområdet.

Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av bristerna i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

*Resenären ombesörjer själv det skydd som anses erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring.*

### **8.4 Avvikande från arrangemanget**

Resenär som efter att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären ska senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

*Om resenären uteblir från angivna transporter eller annars underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan någon gottgörelse inte påräknas. En charterresa kan p.g.a. luftfartsmyndigheternas bestämmelser ej ändras sedan resan påbörjats. Flygresan kan endast utnyttjas på de på färdhandlingarna angivna dagarna för ut- respektive hemresa. För längning, avkortning eller att ansluta i utlandet till en påbörjad charterresa är därför omöjligt. Ej heller kan, med hänsyn till samma bestämmelse, resenär med charterflyg påräkna återbetalning för eventuellt ej utnyttjade prestationer såsom hotell, måltider etc. Resenär som på resmålet själv ombesörjer sin transport till flygplatsen ska i förväg informera reseledaren/guiden därom. Skulle resenären missa planet p.g.a. eventuella transportproblem har resenären förverkat sin rätt till hemtransport med Kahuna Travel .*

## **9. Biljetter för sista minuten resor**

*Vid köp av sista minuten-resor där avresan är inom 7 dagar kan det hända, beroende på postgången, att biljetten ej skickas ut. Biljetten hämtas i stället hos Kahuna Travel eller på flygplatsen, faxas, alternativt e-postas enligt önskemål. Resenären har själv ansvaret för att kontrollera av gångstiden i de fall biljetten inte skickats ut.*

## **10. Inkvartering**

*Endast resenär som beställt inkvartering i rum på hotell/ lägenhet får bo där. Om tom säng finns i rummet får inte resenären inkvartera någon annan där.*

## **11. Städning**

*Städning ingår i alla hotell/pensionspriser om ej annat anges på KahunaTravel.se. Beträffande lägenheter framgår det på KahunaTravel.se om städning ingår (ej köksutrymme). Förbrukningsartiklar såsom rengöringsmedel, diskborste och toalettpapper ansvarar resenären för själv .*

## **13. Resevillkor för reguljärflyg**

*Regler för ändring och avbeställning av resor med reguljärflyg. Ändringar och avbeställningar gjorda av resenären.*

**1** *För resor med reguljärflyg måste separat biljett ställas ut till varje resenär.*

*Enligt gällande regler kan en biljett inte ändras sedan den är utställd. Reguljärflyg-bolagen godtager i regel inte namnbyten, det är därför mycket viktigt att ditt namn på flygbiljetten är korrekt stavat samt överensstämmer med uppgifterna i ditt pass. Eventuell kostnad för namnbyte betalas av resenären.*

**2** *Borttappad biljett eller boarding card kan innebära en extra kostnad om nytt dokument måste utfärdas. Denna kostnad får resenären själv stå för.*

**3** *Vid avbeställning måste reguljärbiljetten återsändas till Kahuna Travel för att en återbetalning skall ske.*

*De allmänna och särskilda resevillkoren gäller också i tillämpliga delar vid köp av endast flygresor. I övrigt gäller respektive flygbolags regler och villkor.*

#### **14. Gruppresevillkor**

I alla avseenden som ej nämns under Kahuna Travels gruppresevillkor gäller allmänna och särskilda resevillkor för paketresor som Ni finner på [www.kahunatravel.se](http://www.kahunatravel.se). Se även speciella resevillkor för reguljärflyg. I vissa fall har våra leverantörer andra villkor än vad som täcks av nedan villkor. I sådant fall meddelas detta på bekräftelsen.

##### **Avtal**

Gruppresebeställning avser en gemensam beställning med samma avreseort och avresedatum av ett sällskap om minst 15 personer, eller ett antal personer som separat överrenskommits vid beställningstillfället.

Avtalet är bindande för parterna när Kahuna Travel skriftligen har bekräftat beställningen och beställaren inom avtalad tid betalat anmälningsavgiften enligt Kahuna Travels anvisningar.

Avtalade priser mellan parterna är att betrakta som ett vid varje tillfälle enskilt avtal och kan ej kombineras med andra erbjudanden.

##### **Kontaktperson**

Gruppbeställaren skall utse en kontaktperson som har rätt att företräda beställaren i alla frågor rörande gruppresan gentemot Kahuna Travel.

##### **Deltagarlista**

Deltagarlista med rumsfördelning skall vara Kahuna Travel tillhanda senast 60 dagar före avresa. Observera att för deltagare under 18 år krävs minderåringsintyg.

##### **Betalningsvillkor**

Anmälningsavgift 300 kr inom Sverige, 900kr (inom Europa & Kanarieöarna), 1200kr (övriga resmål), samt eventuellt avbeställningsskydd skall erläggas inom 10 dagar från bokningsdatum. Slutlikvid skall vara Kahuna Travel tillhanda senast 50 dagar före avresa. Andra betalningsvillkor kan gälla vid camp, hänvisningar till särskilda villkor finns på [www.kahunatravel.se](http://www.kahunatravel.se).

Kostnader för i förväg ej beställda och betalade arrangemang på resmålet faktureras beställaren i efterhand.

##### **Ändringar**

Ändringar i reseavtalet som innebär annat resmål, avreseflygplats, flygserie, avresedatum, reslängd eller hotell är att betrakta som avbeställning och nybokning.

Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan finns i resevillkoren § 5.

För namnändring som kommer Kahuna Travel tillhanda senast 48 timmar före avresa debiteras en namnändringskostnad på lägst 200 kr. Namnändring skall ske senast två arbetsdagar innan avresa.

Vid resa med reguljärflyg gäller andra villkor och beställaren debiteras då i enlighet med de merkostnader som Kahuna Travel åsamkas. Se resevillkoren för reguljärflyg på [www.kahunatravel.se](http://www.kahunatravel.se).

#### Avbeställning

Avbeställning skall göras av kontaktpersonen och den skall ske skriftligen.

| Avbeställning<br>före avresa | Avbeställd del av avtalad grupp.<br>Kostnad per person. |                 |             | antal dagar |
|------------------------------|---|-----------------|-------------|-------------|
|                              | 1-10 %  | 11- 50 %        | 51- 100 %   |             |
| 91-<                         | 0   | 0               |             | Anm. Avg.   |
| 46-90                        | 0   |                 | Anm.avg.    | 50 %        |
| 31-45                        | 0   |                 | 50 % 100 %  |             |
| 16-30                        |   | Anm. Avg. 100 % | 100 %       |             |
| 0-15                         |   | 100 %           | 100 % 100 % |             |

Ovanstående avbeställnings regler gäller under förutsättning att övriga gruppdeltagare kvarstår.

Vid avbokning av extra arrangemang och kringarrangemang som middagar, teaterbiljetter och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej.

Om avbokning av en resenär medför en extrakostnad för övriga resenärer som exempelvis enkelrumstillägg måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader. Extraarrangemang och kringarrangemang återbetalas ej vid avbokning 14 dagar innan avresa.

#### Avbeställningsskydd

Försäkringen skyddar dig om du måste avbeställa din resa för att du blivit akut sjuk eller om sjukdom drabbat någon nära anhörig. Avbeställningsskyddet är personligt och gäller endast den drabbade personen, inte resten av resenärerna på bokningen. Försäkringen innefattar också en "bo-kvar"-garanti för övriga resenärer som är inbokande i samma rum, vilket innebär att enkelrumstillägg inte krävs av resande medboende, förutsatt att alla har köpt ett avbeställningsskydd. Se [§ 3.2](#) i resevillkoren med undantag för § 3.2.6 som ej gäller vid gruppbokningar.

## 15. Särskilda resevillkor för Hawaii

### Betalning

En anmälningsavgift på 5000: -/person erläggs inom 10 dagar tillsammans med eventuellt avbeställnings- och reseförsäkring. Slutbetalning skall vara Kahuna Travel tillhanda senast 50 dagar före avresa.

### Avbokning

Mer än 30 dagar före avresa: Anmälningsavgiften skall betalas av resenären. 29 dagar till 0 timmar före avresa: Hela resans pris skall betalas av resenären. Avbeställningsskydd kan tecknas till en kostnad av 400: -/vuxen och barn (2–11 år) Kostnad för avbeställningsskydd erläggs tillsammans med anmälningsavgiften och återbetalas ej vid eventuell avbokning.

Avbeställning får ske om resenären eller dennes make/ maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar och/ eller släktskapsintyg. Senast 7 dagar efter avbeställningen skall läkarintyg beträffande akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och i förekommande fall släktskapsintyg vara Kahuna Travel tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen relevanta uppgifter såsom:

- a) läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalat researrangemang,
- b) diagnos,
- c) dag för första behandling/undersökning,
- d) datum för eventuell behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa.

Om begärda handlingar ej uppfyller våra krav och/eller ej är oss tillhanda i tid enligt ovanstående, gäller återbetalning i enlighet med de allmänna och särskilda resevillkoren.

## 16. Tvistlösning

*Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.*